



**SUZANO**

nós plantamos o futuro

# Digital Upskilling

Transformação Digital

**Julho 2023**

# DANIEL ELOY SANTOS DE CASTO



- Executive Manager FP&A and Digital Finance
- Internal Control, Risk and Compliance Coordinator



- Risk Senior Consultant
- Trainee



- Master in Strategic and Economic Business Management



- Accounting



- Business management



- Business Administration

# JOSÉ RODRIGUES ZAGO NETO



- FP&A Manager | Forestry Business Unit
- FP&A Coordinator | Industrial Business Unit
- Financial Business Partner
- Project Engineer
- Industrial Engineer
- Trainee



- Specialization in Finance



- Master in Strategic and Economic Business Management

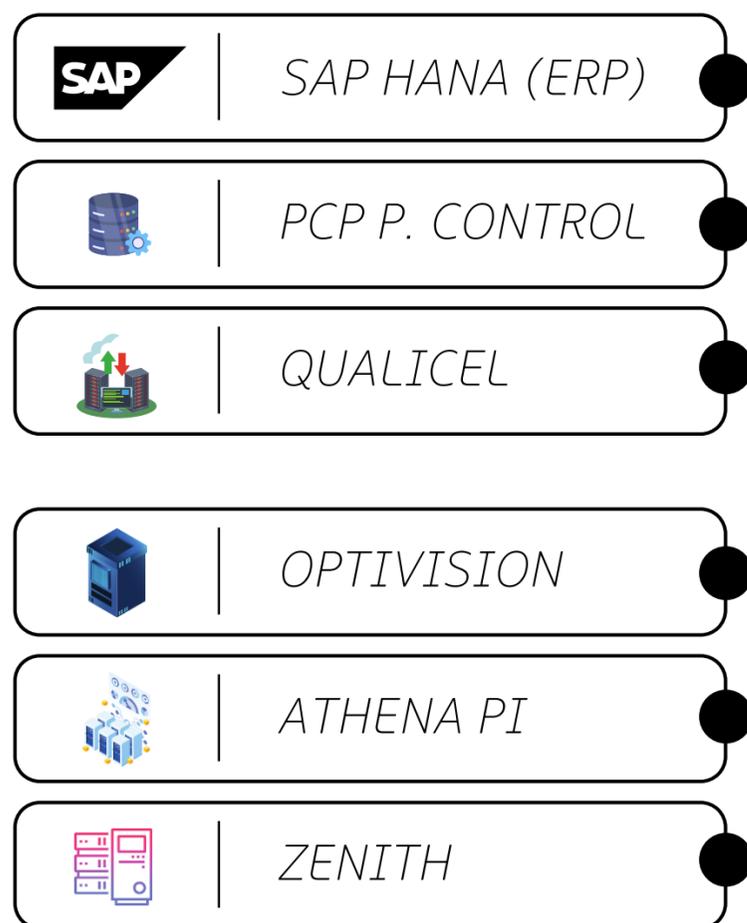


- Mechanical Engineer

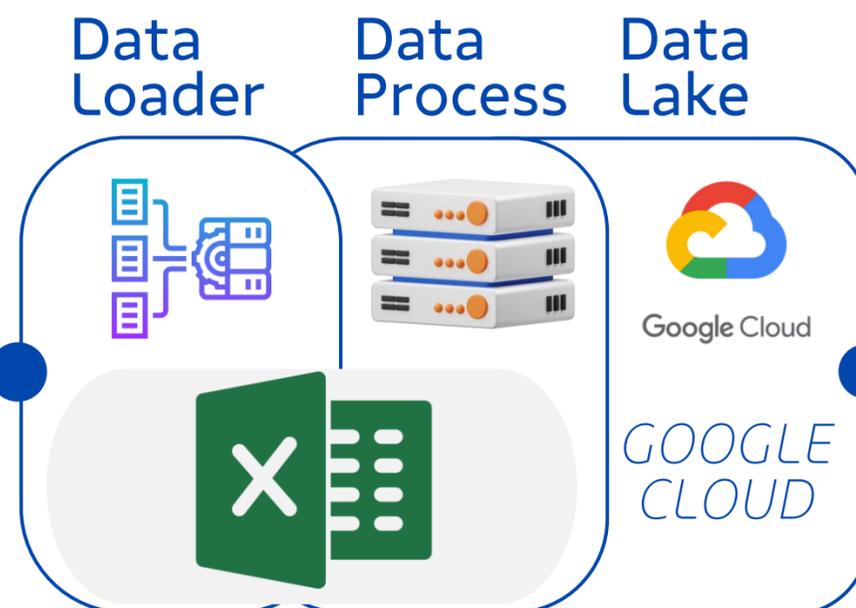
## Nossas análises consolidam dados operacionais e financeiros trazendo complexidade ao processo

### BACK-END

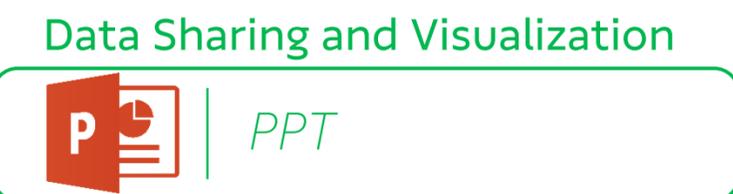
Datasources



### MIDDLE-END



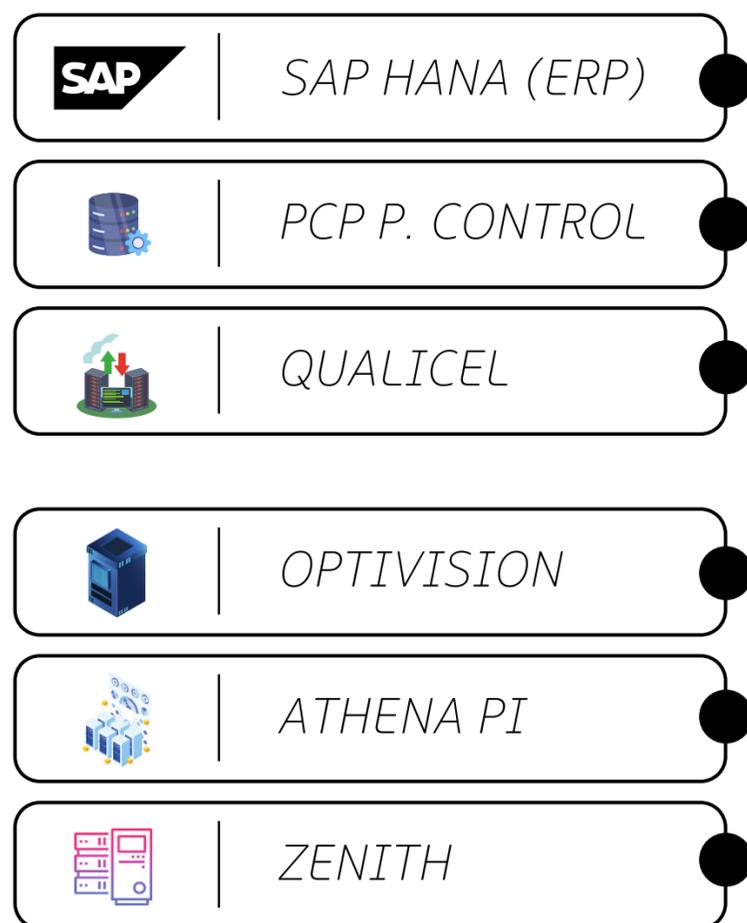
### FRONT-END



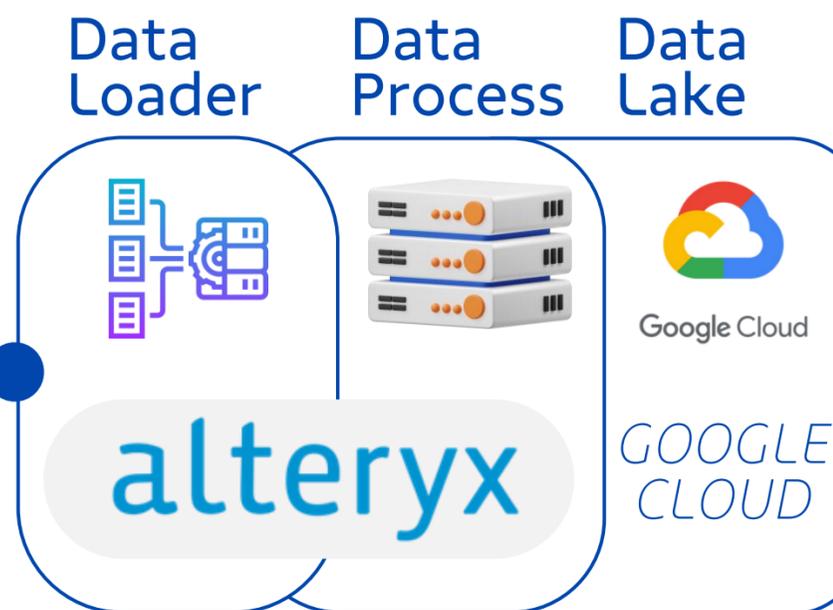
# Melhora do middle-end e front-end democratizando a inovação, promovendo a cultura digital

## BACK-END

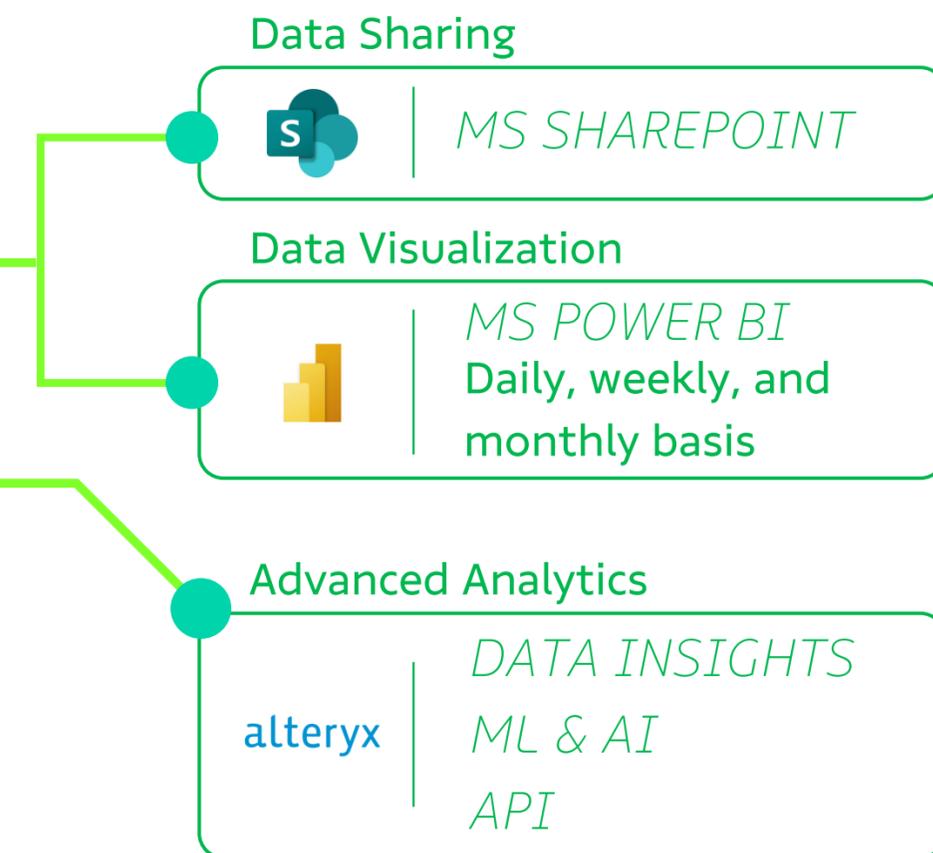
Datasources



## MIDDLE-END



## FRONT-END



# Não podemos delegar a transformação digital, o time de finanças precisa incorporar cultura digital para obter sucesso

*"Digital transformation is more about humans than digital"*

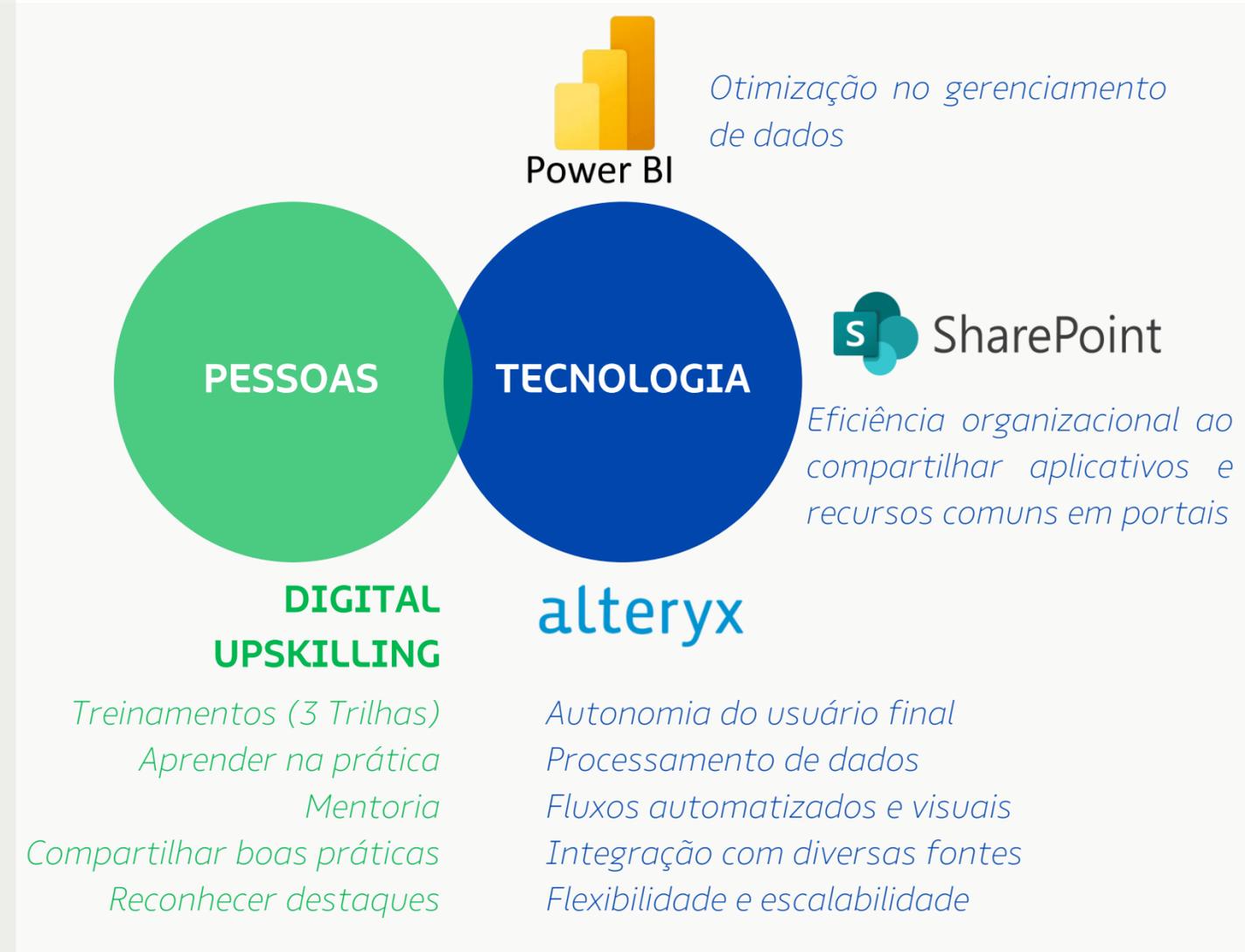
Brian Solis



## THE ROLE OF FINANCE

*"With operations largely automated, Finance will double down on business insights and service. Success is not assured. The skills required by finance professionals will change, likely dramatically, as new combinations of technology and human workforces permeate the workplace."*

**Deloitte.**



Nosso programa de capacitação é baseado em casos reais e entregas concretas, só assim moveremos à "agulha"

# Digital Upskilling

O objetivo do programa é ajudar os participantes a serem mais eficazes em um ambiente de trabalho cada vez mais tecnológico, fornecendo conhecimentos essenciais em conceitos e ferramentas do mundo digital.

## TRILHAS DE CONHECIMENTO

*O programa possui 2 trilhas de conhecimento, "Business Agility" e "Automation & Data Visualization".*

## APRENDIZAGEM NA PRÁTICA

*O programa é baseado não apenas em desenvolver o conhecimento, mas principalmente na capacitação da sua aplicação prática.*

## CURRÍCULUM DE TREINAMENTO

*Cada trilha de conhecimento do "Digital Upskilling" possui treinamentos conceituais e ferramentais.*

## ENTREGAS CONCRETAS

*Ao final do programa é celebrado as entregas dos participantes e reconhecido os projetos destaque.*

## PROBLEMA

Gestão de R\$ 3,6 Bi em despesas operacionais. Relatório é utilizado por mais de 100 clientes após o fechamento. A extração e processamento dos dados era feita em Excel de forma descentralizada. Apresentação era feita no PowerPoint e continha mais de 100 slides.

## AÇÃO

Investimento de 8 horas na construção do fluxo no Alteryx substituindo o processamento de dados via Excel. A execução do fluxo é realizada centralmente. A apresentação dos dados foi substituída do modelo estático no PowerPoint, por um dashboard flexível no PowerBI.

## RESULTADO



100 Slides no PowerPoint	1 Dashboard no PowerBI
Divulgação no 1º DU por email p/ mais de 100 pessoas	Divulgação no 3º DU centralizada no Portal FinanceTech
Redução de falha humana gerando maior assertividade no SLA	
Redução de 1.884 horas anuais em atividades repetitivas	

## PROBLEMA

Gestão de R\$ 4,0 Bi em despesas operacionais. Indicadores de performance operacional despadronizados, ausência de banco de dados estruturados com indicadores de performance operacional e financeiros, grande tempo empregado comparação entre unidades produtivas

## AÇÃO

Investimento de 16 horas na construção do fluxo no Alteryx e consolidação do banco de dados que é armazenado no GoogleCloud. Para a apresentação foi contruído um dashboard no PowerBI que permite a comparação de performance em diversos níveis.

## RESULTADO



Analises de Bechmark realizadas **sob demanda**

**1 Dashboard** no PowerBI (self service)

**Banco de dados** robusto com informações operacionais e financeiras disponíveis no nível de granularidade de máquina e modal.

Democratização da informação e aumento do senso de valor gerado para nossos clientes.

## PROBLEMA

Gestão de R\$ 4,0 Bi em despesas operacionais. Alto tempo empregado com demandas distribuídas em diversas áreas (PCP, Tecnologia, Operações e FP&A) na construção do Forecast. Níveis de assertividade considerados insatisfatórios.

## AÇÃO

Utilização do banco de dados para projeção estatística de indicadores operacionais. Novo processo envolve apenas PCP e FP&A. De posse dos dados físicos (Floresta a ser colhida e transportada) aplicamos um layer estatístico e financeiro para projetar os custos.

## RESULTADO



Processo descentralizado e com envolvimento de diversas áreas	Processo centralizado. Times operacionais liberados
Projeção de custos baseada em estatística e a nível de granularidade que atinge as operações de campo.	
Assertividade nas projeções de custo e performance	



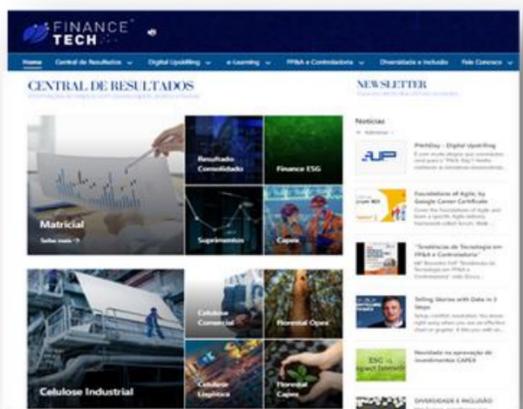
### **+32.000 horas/ano**

Automação de atividades rotineiras, reduzindo atividades de baixo valor agregado



### **+200 análises**

Relatórios no modelo digitalSelf-Service disponíveis no Portal FinanceTech®



### **+1.000 usuários únicos**

Portal FinanceTech® em pleno funcionamento, atendendo todas as unidades de negócio



# RETORNO: TEMPO INVESTIDO VS TEMPO DE GANHO



## Para cada 1 hora investida no desenvolvimento de um projeto, são geradas 11 horas anuais



### +3.608 horas investidas

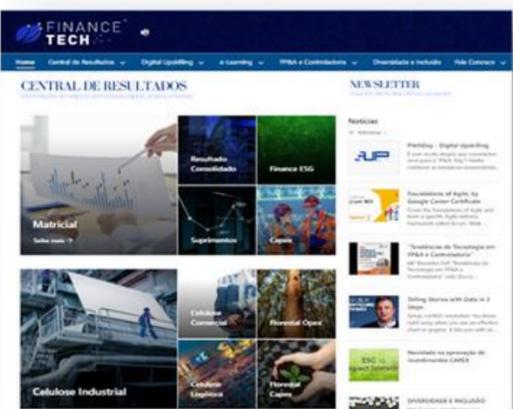
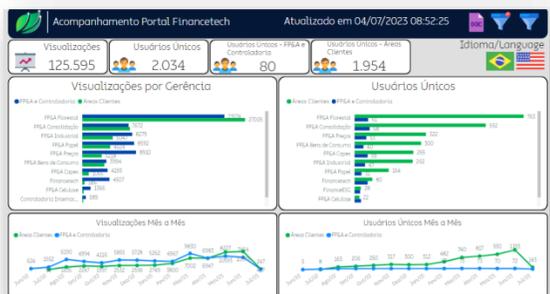
Horas investidas no desenvolvimento dos projetos

### 76% de redução manual

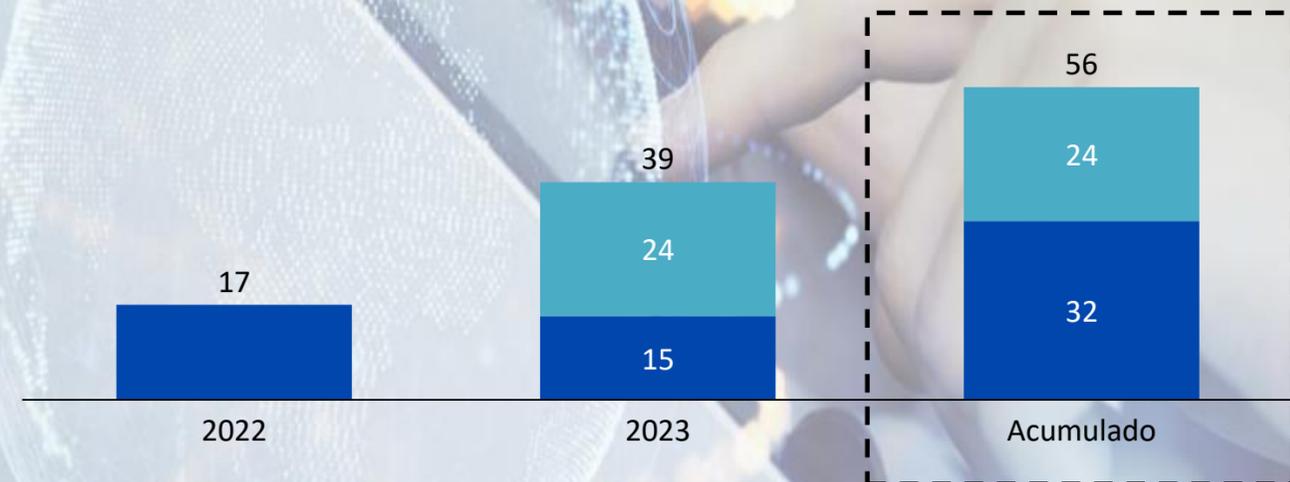
Redução percentual nessas atividades em comparação com o cenário AS IS

### 11h ganho automação

Métrica ressalta a eficácia para cada 1 hora de desenvolvimento



Evolução do valor total da automação (HRS mil)





# OBRIGADO!

---

**DANIEL ELOY SANTOS DE CASTRO**

<https://www.linkedin.com/in/daniel-eloy-sc/>

email: danielcastro@suzano.com.br

**JOSÉ RODRIGUES ZAGO NETO**

<https://www.linkedin.com/in/jose-zago/>

email: josezago@suzano.com.br