

O FUTURO
É AGORA 

FIN

4

TECH

JORNADA DE
TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL EM
FINANÇAS



**ISAAC
ARAGÃO**

Coordenador
Financeiro



Graduação
*Engenharia de
Fortificação e Construção*



raízen

- Coordenador de Forecasting e Transformação Digital
- Especialista Financeiro (IPO RAIZ4)
- Especialista de M&A e Estratégia
- Analista de Negócios (Analytics)
- Trainee (Infraestrutura Logística)



FERNANDA SANTOS

Especialista
Transformação Digital



Pós-Graduanda
Inovação e Liderança



Graduação
Administração
Ênfase em Comex



raízen

- Especialista Financeira **Fin4Tech**



- Analista de Processos e Projetos
- FP&A



ANTONIO TABAJARA

Analista Sênior Transformação
Digital



Mestrado

Applied Data Science



Graduação

Ciências Econômicas



raízen

- Analista Sênior Transformação Digital
Fin4Tech
- Financial Business Partner
(Segmento Mobilidade)



L'ORÉAL

NOSSA JORNADA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O FUTURO
É AGORA

Dez 2022

Abr 2023 ~ Hoje

FIN4TECH – Transformação Digital em Finanças

- > A fim de **umentar a produtividade e melhorar a capacidade de análise** de Finanças para **suportar a visão** a longo prazo da Raízen, estruturou-se um programa de **Transformação Digital**
- > Através da aproximação e parceria com o time de Tecnologia de Negócios, foi feito na VP um **assessment de Transformação Digital** que serviu de base para toda a jornada subsequente...

- > **Início da Jornada!**
- > Primeiro grande insights: **Não se faz Transformação Digital apenas com Tecnologia**; é preciso uma visão holística, englobando **cultura, processos e pessoas**
- > Para isso, criamos um **time dedicado (Fin4Tech)** governando todos os aspectos da Transformação Digital, contando com o apoio de um **time expandido multidisciplinar (Finanças, TI e RH)**

- > Definimos a **nossa missão**:

TRANSFORMAR FINANÇAS & RI
PARA **GARANTIR TOMADAS DE DECISÃO TEMPESTIVAS COM EXCELÊNCIA, CAPTURAR OPORTUNIDADES E GERENCIAR RISCOS**

- > E a fim de tangibilizar a estratégia, e consequentemente metas da área, decidimos nos estruturar em **5 FRENTES DE ATUAÇÃO**

NOSSAS FRENTES DE ATUAÇÃO

O FUTURO
É AGORA

Digital Transformation is not about Technology

“Most **digital technologies** provide possibilities for efficiency gains (...) But if people **lack the right mindset to change** and the **current organizational practices** are flawed, digital transformation will simply magnify those flaws”

- Harvard Business Review (*)



Garantir **excelência operacional** e **estruturação estratégica** da jornada



Ter um time **proficiente** em ferramentas e dados



Incentivar **comportamentos** de Transformação Digital no time



Otimizar e **reduzir riscos** em processos essenciais



Tornar Finanças um farol de **inovação** e aprendizado contínuo na Raízen

(*) <https://hbr.org/2019/03/digital-transformation-is-not-about-technology>

1 WHY?

Garantir a **estrutura** e **eficiência** da jornada de Transformação Digital



2 HOW?

Através de um senso de **ownership** e **atuação ativa**

3

WHAT: GOVERNANÇA DA ESTRATÉGIA



RITOS COM FRENTES DO FIN4TECH

Agendas periódicas para **revisão da estratégia** do programa e **acompanhamento da evolução** dos entregáveis de cada frente.

SQUAD
DADOS

SQUAD
PESSOAS

SQUAD
APRENDIZAGEM

SQUAD
OUTROS



COMITÊ TRIMESTRAL FIN4TECH

Agenda com VP Finanças, VP Raízen Tech e squad multidisciplinar para **prestar contas**, revisar **aderência do plano**, e **solicitar apoio** para a **execução das iniciativas estratégicas**.



VP Finanças



VP Tech



VP Gente

GOVERNANÇA DA JORNADA (2/2)

O FUTURO
É AGORA

1 WHY?

Garantir a **estrutura** e **eficiência** da jornada de Transformação Digital

2 HOW?

Através de um senso de **ownership** e **atuação ativa**

3

WHAT: GOVERNANÇA DE PROJETOS



> LEVANTAMENTO E PRIORIZAÇÃO DE INICIATIVAS

FIN4TECH | FINANÇAS

Levantamento de **dores e iniciativas da VP** e aplicação da **metodologia WSJF** afim de gerar **ranking de priorização** das iniciativas a serem estudadas na safra

> ESTUDO DAS INICIATIVAS

FIN4TECH | FINANÇAS | TECH

Aprofundamento no escopo das iniciativas junto com **parceiros de Raizen Tech** afim de definir cronograma e **recursos tecnológicos e financeiros**

> COMITÊ FIN4TECH

FIN4TECH | DIRETORES FINANÇAS

Agenda de **aprovação e acompanhamento de CAPEX** com diretores a fim de trazer uma **visão consolidada do portfólio**

> ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS FIN4TECH

FIN4TECH | FINANÇAS | TECH

Participação do grupo Fin4Tech em **ritos de acompanhamento** de cronograma, escopo e custo a fim de garantir **aderência ao plano** aprovado em comitê

TIME DE ALTA PERFORMANCE

O FUTURO
É AGORA

1 WHY?

Acompanhar o crescimento e a complexidade dos dados produzidos pelos negócios

2 HOW?

Através de um mapa de conhecimentos necessários para transformar o futuro em realidade

3

WHAT?

JORNADA DE TREINAMENTOS

Construção e execução de um **roadmap de treinamentos** segmentados por arquétipos; treinamentos **construídos e ministrados** por **disseminadores internos**, com **casos de uso reais e aplicados** na realidade de Finanças (*)

Analistas e Especialistas

Letramento em Transformação Digital

Conceitos | Importância | Benefícios | Ferramentas

Ferramental Básico

Pacote Office | DataLake Raizen | Boas Práticas

DataCamp Python | Power BI | SQL

Especializações Ferramentais Power query | Power automate | Access

Coordenadores

Gerentes e Acima

Gestão de Pessoas em Projetos de Dados

+15

Turmas de Treinamento

+2,4K

Horas Investidas em treinamentos

+380

Impactados

+94

NPS Agregado

*Exceto o DataCamp, plataforma online de aprendizado de tecnologia da qual adquirimos 50 licenças para ensino de ferramentas mais avançadas

1 WHY?

Adaptar o time às competências essenciais de um mundo **volátil**



2 HOW?

Através do **buy-in da liderança e proximidade** com o time de Gente para fomentar comportamentos

3

WHAT?

> MARATONA DE DADOS

Desafio coletivo, em formato "hackathon", para que os analistas treinados apliquem seus conhecimentos na forma de **automações de processo**

Projetos são apresentados para diretores e VP

Participantes recebem mentorias

Projetos concluídos trazem agilidade e desafogam os analistas

> NEWSLETTER FIN4TECH

Divulgação mensal de principais evoluções do programa com **reconhecimento de projetos e pessoas** que estão se **destacando na jornada** (mentores, disseminadores, top-performers dos treinamentos)

> APRESENTAÇÕES EM FORUNS EXECUTIVOS

Apresentação em fóruns com alta liderança para **reconhecer** analistas que se **desenvolveram e construíram soluções** a partir dos treinamentos Fin4Tech

Nudge | Economia Comportamental

"A nudge, as we will use the term, is any aspect of the **choice architecture** that **alters people's behavior** in a predictable way without forbidding any options or significantly changing their economic incentives."

- Richard Thaler

1 WHY?

Garantir a **eficiência e governança** dos **processos essenciais** em Finanças



2 HOW?

Através da **clareza da visão** de futuro Raízen e do **empoderamento tecnológico** do time

3

WHAT?

> PROJETOS DE **BAIXA COMPLEXIDADE** | ANALISTAS FINANCEIROS

Colhendo frutos através de projetos de baixa complexidade, **executados pelos analistas financeiros**, como resultado das trilhas de aprendizagem

Através de boas práticas e ferramentas Office

Alta escalabilidade, com ganhos pulverizados

Gera empoderamento dos analistas

> PROJETOS DE **MÉDIA COMPLEXIDADE** | FINDATAS

Potencializando o trabalho dos FinDats - analistas financeiros com alto conhecimento em dados - fornecendo os **ferramentas e infraestrutura** de tecnologia para seus desenvolvimentos

Promove a autonomia de Finanças nas automações

Entrega produtos internos de maior complexidade

> PROJETOS DE **ALTA COMPLEXIDADE** | ANALYTICS E SISTEMAS

Executando múltiplos projetos via Tecnologia, seja na **adaptação e melhoria de sistemas** até na construção de **algoritmos preditivos** para tomadas de decisão

Aproveitam conhecimento especializado de Tech

Make-or-buy de sistemas que suportam Finanças

1 WHY?

Para garantir a **eficiência e governança** dos processos essenciais em Finanças

2 HOW?

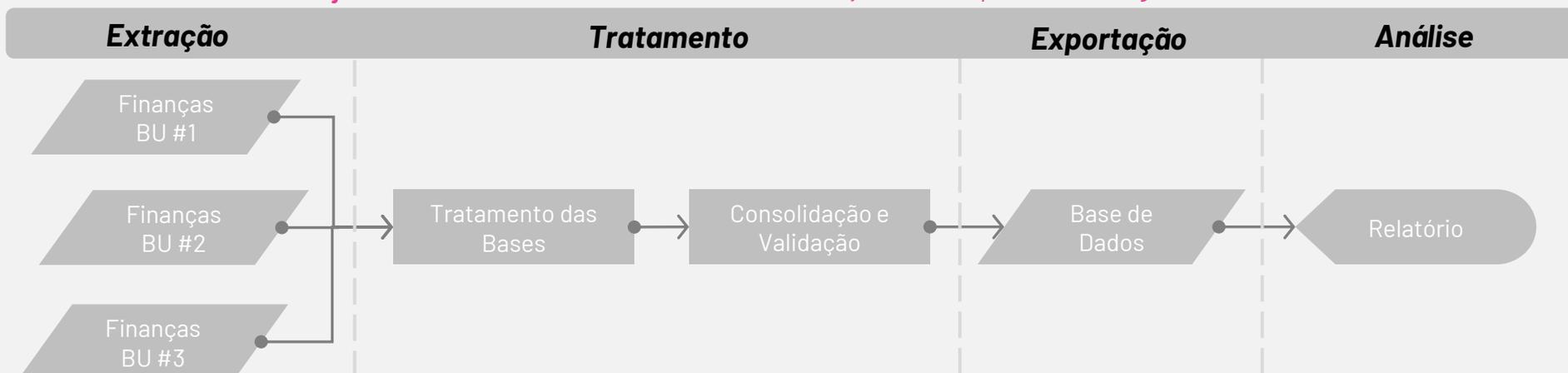
Através da **clareza da visão** de futuro Raizen e do **empoderamento tecnológico** do time

3

WHAT?

BAIXA COMPLEXIDADE

CASE 1: CONSOLIDAÇÃO DE OPEX Processo mensal de consolidação do OPEX para relatórios gerenciais



> Ferramentas

ANTES



Excel

HOJE



Excel



Power Query



Python

+60h

Economia de tempo anual

Padronização do processo de **validação** dos dados

Redução de **retrabalhos** devido a **erros manuais**

Consumo de dados finais mais **rápido e eficiente**

1 WHY?

Para garantir a **eficiência e governança** dos processos essenciais em Finanças

2 HOW?

Através da **clareza da visão** de futuro Raizen e do **empoderamento tecnológico** do time

3

WHAT?

MÉDIA COMPLEXIDADE

CASE 2: MARGEM AUTOMÁTICA Processo mensal de apuração da margem de uma business unit

MELHORIAS	ANTES	DEPOIS
Ferramenta	Excel	Python na Infraestrutura Raizen Tech
Tempo Gasto	+15 dias de trabalho manual	1 hora de execução do código
Recursos Tecnológicos	Máquina do Analista	Máquinas Virtuais
Armazenamento	Excel e OneDrive	Data Lake da companhia
Versionamento	N/A	Automático via Github

> Ferramentas

ANTES



Excel

HOJE



Python



GitHub



Airflow



DataLake



Docker



Kubernetes



Synapse



Spark

8

Tecnologias empregadas no projeto

+1.440h

Economia de tempo
anual

15 dias úteis

de antecipação dos
dados de fechamento

1 WHY?

Para garantir a **eficiência e governança** dos processos essenciais em Finanças

2 HOW?

Através da **clareza da visão** de futuro Raizen e do **empoderamento tecnológico** do time

3

WHAT?

ALTA COMPLEXIDADE

CASE 3: KING Processo diário de previsão do saldo em conta em D+1 para rentabilização do mesmo

O que foi construído?

Um **algoritmo preditivo** para modelagem do saldo em conta. Através do emprego de **Machine Learning**, atingimos uma **assertividade maior do que um recurso humano** na predição do saldo em conta em D+1, assim maximizando o ganho financeiro da companhia.

DADOS
TESOURARIA

DADOS
OPERACIONAIS



+5mln (LE)

Ganho de oportunidade em
24'25

+126h

Economia de tempo
anual

+60

Variáveis contempladas
no modelo de IA

POSSIBILIDADES INOVADORAS

O FUTURO
É AGORA 

1 WHY?

Habilitar novas
oportunidades em
Finanças



2 HOW?

Através da
proximidade com o
mercado e de
empresas parceiras

3

WHAT?

- > **Piloto de Gen AI para Relações com Investidores**
Estudo de casos de uso de IA generativa em RI com o hub de Inteligência Artificial da Raízen
- > **Implementação de Soluções Low-Code**
Levantamento e estudo de **soluções tecnológicas** para **automação de processos** com interfaces gráficas **low-code**, facilitando implementação de automações dentro do time de Finanças
- > **Finance Transformation Talks**
Grupo de **trocas e aprendizados** sobre Transformação Digital em Finanças, com encontros periódicos



- > **Benchmarkings com Consultorias Estratégicas**
Compreensão da evolução e **visão de futuro** da Transformação Digital no mundo

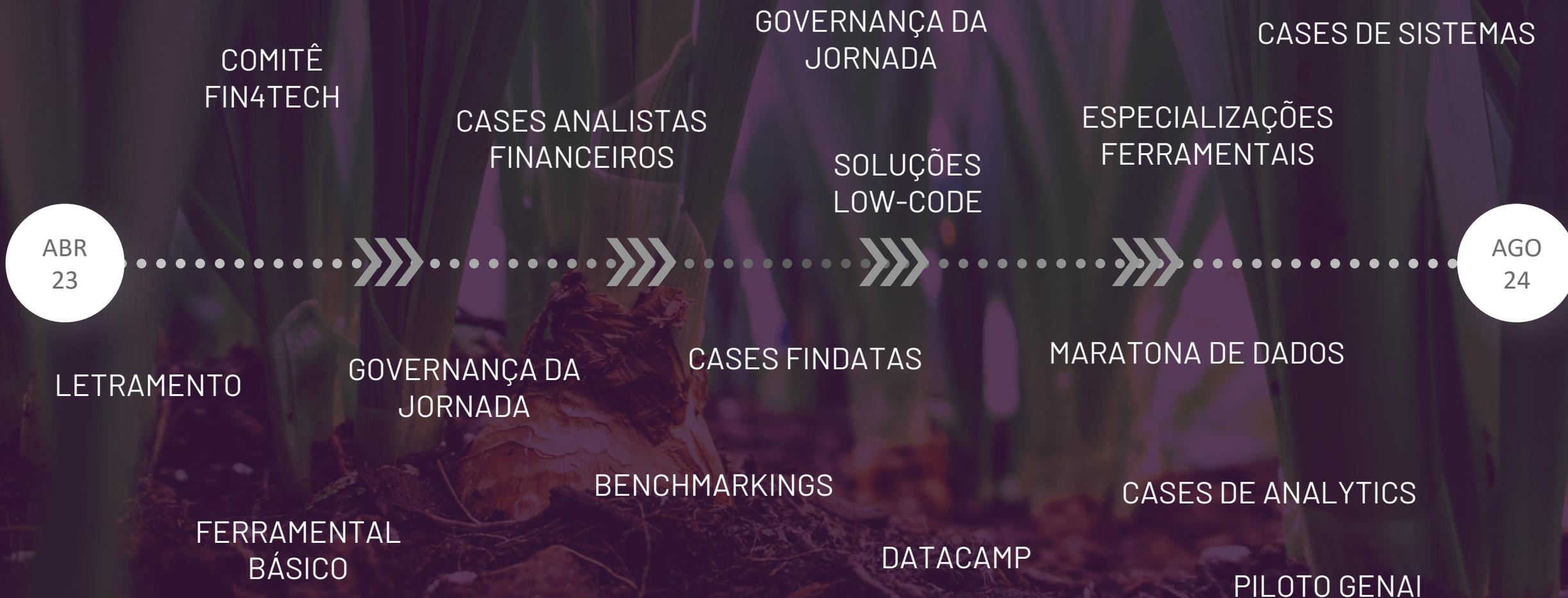


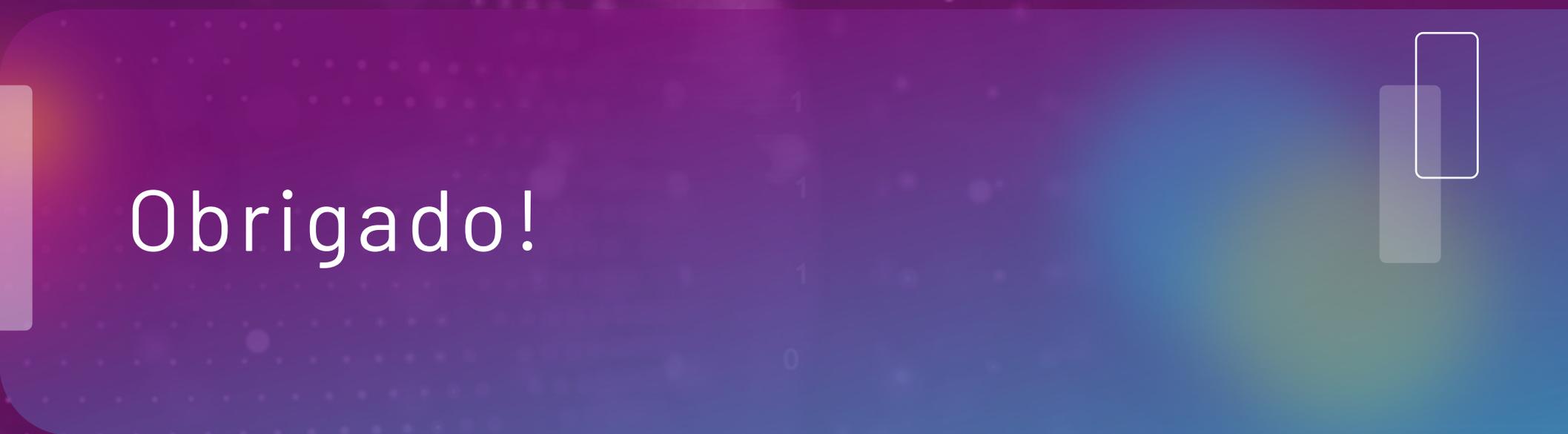
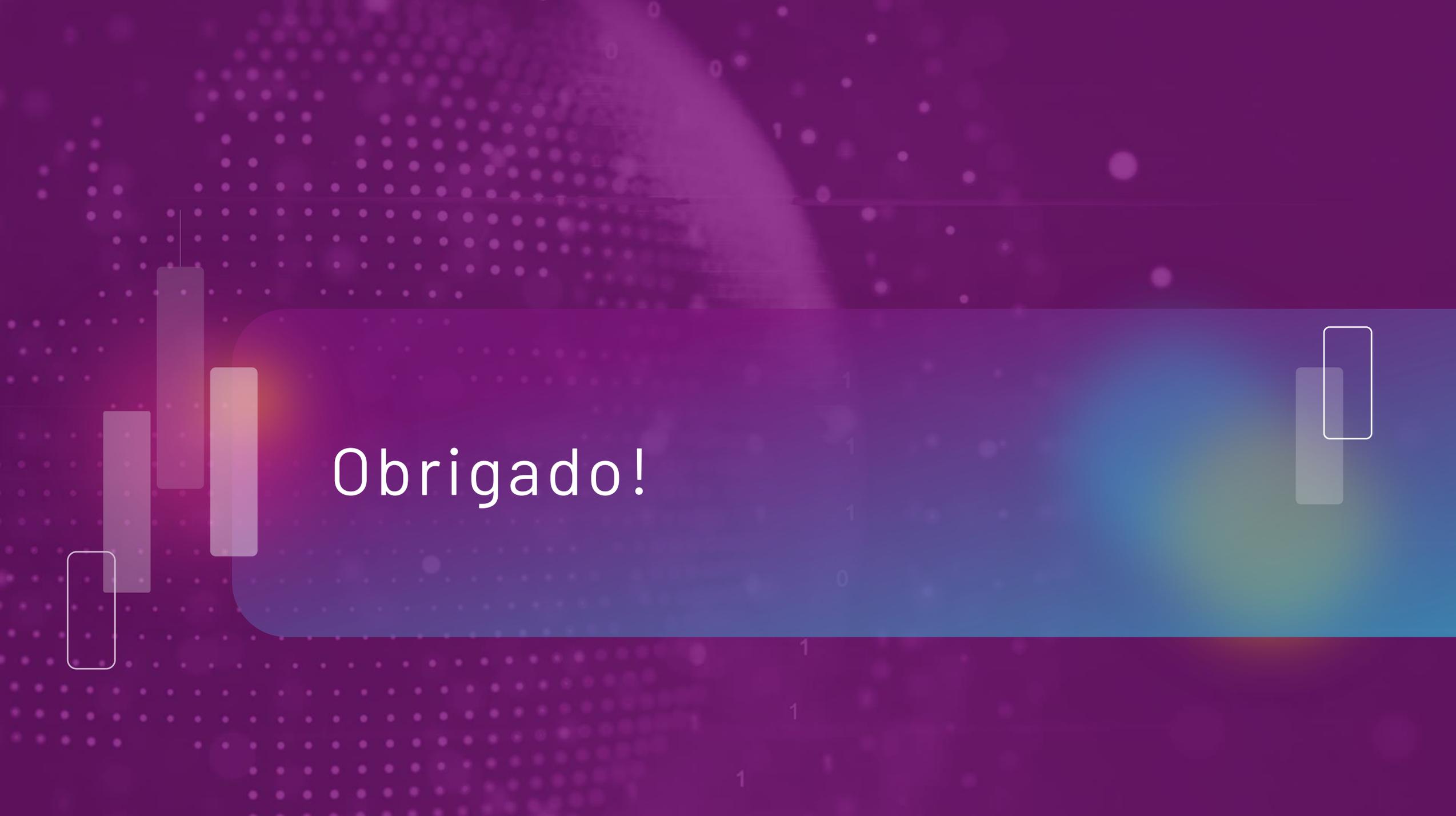
FATORES DE SUCESSO

- **Ownership** de Finanças e **engajamento** da alta-liderança
- **Atuação holística** na Transformação Digital, abraçando cultura, processos e tecnologia
- **Mindset de experimentação** – errar pequeno e aprender rápido
- Estruturação de **time dedicado** ao tema e **colaboração de squad** multidisciplinar
- **Foco em *upskilling*** para **empoderamento** do time de Finanças

WRAP UP | JORNADA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O FUTURO
É AGORA 





Obrigado!